DOI: 10.24290/1029-3736-2019-25-2-157-175

ВОСПРИЯТИЕ СОЦИАЛЬНЫХ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ АСПЕКТОВ БЕЗРАБОТИЦЫ В РОССИЙСКОМ СЕГМЕНТЕ ИНТЕРНЕТА

Е.А. Свердликова, канд. философ. наук, доц. кафедры экономической социологии и менеджмента МГУ имени М.В. Ломоносова, Ленинские горы, 1, стр. 33, Москва, Российская Федерация, 119234*

Многие россияне, оставшись без работы, делятся своими переживаниями в интернете. Представляется интересным проанализировать мнения тех, кто столкнулся с этой проблемой, и то, как эти нетрудоустроенные воспринимают и оценивают последствия своего положения. Для ответов на эти вопросы было проведено исследование с использованием метода контент-анализа. В ходе исследования удалось выявить особенности восприятия проблемы безработицы в российских социальных сетях. Интенсивность обсуждения данной проблемы в 2018 г. возрастает. Существует значительная разница между желаемой и реальной зарплатой на будущем рабочем месте. Многие соискатели сталкиваются с несоответствием навыков, полученных в ходе учебы в вузе, и теми, что требует работодатель. Особое место в комментариях занимает проблема опыта работы и специфики его понимания кадровыми службами, руководством и соискателями.

Анализ полученной информации свидетельствует о том, что мужчины в большей степени не удовлетворены рынком труда. Они более четко видят проблемы, которые препятствуют их успешному трудоустройству, и часто воспринимают эти проблемы как неразрешимые.

В целом, восприятие последствий безработицы связано с признанием случайности и несправедливости попадания в безработные. Поэтому люди специально создают сообщества поддержки, в которых делятся своими невзгодами, но так и не могут найти весомые причины сложившейся ситуации. Единственным рациональным объяснением такой ситуации видится первостепенное внимание при приеме на работу к наличию родственных и дружеских связей с кандидатом или его окружением.

В комментариях обнаруживается высокий уровень отчаяния и депрессивных настроений, что связано с преобладанием в менталитете россиян “внутреннего локуса контроля”: в сфере работы и трудовых отношений они привыкли контролировать ситуацию. Долгие годы в стране трудоустройство было очень стабильным, а сегодняшняя ситуация видится им как нечто необъяснимое и неуправляемое.

* Свердлик **Елена Альбертовна**, e-mail: elena.sverdlikova@gmail.com

Ключевые слова: безработица, контент-анализ, занятость населения, поиск работы, потеря работы, прием на работу, трудоустройство, опыт работы, депрессия, непредсказуемость, самокритика, родственные связи, дружеские связи, уровень оплаты труда.

PERCEPTION OF SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF UNEMPLOYMENT IN THE RUSSIAN SEGMENT OF THE INTERNET

Sverdlikova Elena A., PhD in Philosophy, Assistant Professor, Economic Sociology and Management Subdepartment, Faculty of Sociology, Lomonosov Moscow State University, Leninskiye Gory, 1-33, Moscow, Russian Federation, 119234, e-mail: elena.sverdlikova@gmail.com

Many Russians, left without work, share their experiences on the Internet. It is interesting to analyze who unemployment chooses as its victims and how these unemployed perceive and assess the consequences of their situation. To answer these questions, a study was conducted using the method of content analysis. The study revealed how the problem of unemployment is reflected in Russian social networks. The intensity of the discussion of this problem in 2018 is increasing. There is a significant difference between the desired and the actual salary in the future workplace. Many applicants are faced a mismatch of skills obtained during their studies at the universities and those required by the employer. A special place in the comments takes the problem of the work experience and the specifics of its understanding by personnel services, management and applicants.

An analysis of the comments' information indicates that men are more dissatisfied with the labour market and inclined to "give up" falling into depression. They see more clearly the problems that hinder their successful employment and often perceive these problems as unsolvable.

In general, the perception of the unemployment is related to the recognition of the accident and injustice of getting into the state of the unemployed. Therefore, people specifically create Internet-communities of support, where they share their hardships, but they can not find any valid reason for their current situation. The only rational explanation for this situation seems to be the primary attention in hiring to the kinship and friendship with the candidate or his/her entourage.

There is a high level of despair and depression in the comments, which is due to the predominance of the "internal locus of control" in the mentality of Russians: they are used to control the situation in the sphere of work and labour relations. For many years, employment in the country has been very stable, and nowadays situation is seen by them as something inexplicable and uncontrollable.

Key words: unemployment, content analysis, employment of the population, job search, job loss, hiring, staffing, employment, work experience, depression, unpredictability, self-criticism, family ties, friendly relations, salary.

Безработицу без преувеличения можно считать одной из главных социально-экономических проблем современного общества. Безработица имеет масштабные социальные и психологические последствия. В частности, депрессия среди нетрудоустроенных приводит к бездеятельности, а бездеятельность — к потере квалификации, потере самоуважения, упадку моральных устоев, подрыву психического здоровья граждан. Безработный со временем начинает отличаться от работающих соотечественников по своему психологическому складу. Такая ситуация с очевидностью демонстрируется странами с давней “историей” безработицы, где иногда формируются целые поколения или “династии” безработных.

Для современной России безработица продолжает оставаться относительно новым явлением. И тем более интересно, как россияне, столкнувшиеся с этой проблемой, переживают свойственные ей психологические последствия. Сегодня многие из них делятся своими переживаниями и впечатлениями в интернете. Безусловно, в первую очередь это касается молодых безработных, но в настоящее время свое место в виртуальных сообществах и социальных сетях уже уверенно заняли и лица старших возрастов.

Исследователи рекрутинговой компании Superjob предсказывали, что 2017 г. станет переломным для российского рынка труда. В условиях низких темпов экономического роста и, соответственно, отсутствия необходимости нанимать все новых и новых дополнительных работников компании будут стараться выбирать самых лучших сотрудников, а действующих ставить в условия “развивайся или уходи”¹. И действительно, в 2018 г. наблюдалось сокращение предложений для сотрудников низкой квалификации на 5% при росте спроса на квалифицированных работников.

Можно сказать, что безработица в России носит не массовый, а “избирательный” характер. И вот как раз о том, кого избирает безработица в качестве своих жертв и о несправедливости такого выбора, люди чаще всего и пишут в интернете.

Но прежде чем перейти к анализу такого рода суждений, следует остановиться на методических аспектах исследования, на том, каким путем из бесконечного пространства информационной сети были извлечены интересующие нас данные.

Для проведения исследования использован метод контент-анализа. Он предполагает, прежде всего, определение исходной

¹ Исследовательский центр портала Superjob.ru. Рынок труда: итоги 2016, прогнозы 2017. URL: <https://www.superjob.ru/research/articles/112068/rynok-truda/> (дата обращения: 10.09.2018).

категории исследования, каковой выступила обозначенная выше проблема: отношение пользователей российских социальных сетей к безработице.

Для проведения исследования исходная категория была разделена на содержательные характеристики, для выявления которых проведен предварительный качественный анализ текстов интернет-форумов. Далее объем каждой содержательной характеристики делился на составляющие его возможные эмпирические индикаторы. Данная процедура операционализации содержательных характеристик исходной категории основана на понимании сущностных черт безработицы, а также тех явлений, которые связаны с безработицей и поиском новой работы. Результаты данной процедуры для ряда характеристик приведены в табл. 1, в которой наряду с вышеуказанными позициями представлены также реальные примеры текстовых сообщений, подвергнутых кодировке (в столбце “Текстовый референт”).

В ходе исследования было проанализировано 400 комментариев, посвященных проблеме безработицы. Общий объем обработанной информации — 15984 слова. Объем информации о безработице — 7638 слов. Тем самым, информация о безработице в проанализированных комментариях в темах сообществ и блогах занимает достаточно высокий процент (48%) от общего объема. Большая часть комментариев принадлежит женщинам (204 из 400) притом, что в 43 случаях пол автора невозможно было определить. Из этого ни коим образом нельзя сделать вывод о том, что женщины больше страдают от продолжительного безрезультатного поиска работы, чем мужчины. Они просто больше об этом говорят и говорят в том числе и в интернете.

Вообще, сами темы и стиль коммуникаций в сети существенно отличаются от того, что наблюдается в межличностном общении и общении с помощью иных средств передачи информации². В обыденной жизни мы часто можем услышать высказывание: “Это не телефонный разговор!” Сегодня, перефразируя его, мы можем сказать о том, что нечто представляет собой предмет интернет-коммуникации или не является таковым. И исследование особенностей подачи информации по тому или иному вопросу в сети становится не менее важным, чем анализ ее непосредственного содержания. Не составляет исключения и проблема безработицы. Как будет показано ниже, стиль комментариев интернет-пользователей по данной теме можно в определенной мере назвать “женским”, т.е. характерным для общения между женщинами.

² См.: Барков С.А., Гавриленко О.В., Маркеева А.В., Свердликова Е.А. Богатство и бедность: восприятие российских интернет-пользователей // ЭКО. 2018. № 3. С. 85–88.

Классификатор основных смысловых единиц исследования

Содержательные характеристики и эмпирические индикаторы	Сущностная характеристика	Текстовый референт
Временная занятость <ul style="list-style-type: none"> – испытательный срок – стажировка/стажер – подработка – сезонная работа – неофициальная работа 	Вид занятости, предоставляемый на определенный срок	<p>Уехала неофициально работать подводным археологом и учить дайверов в Краснодарском крае</p> <p>Источник: https://feedback.hh.ru/problem/details/id/245297</p>
Поиск работы <ul style="list-style-type: none"> – ведение поиска – нет результатов при поиске работы – собеседование – вакансия/должность/позиция – требования к кандидату 	Процесс трудоустройства	<p>После в семье случилось несчастье и мне пришлось помогать бабушке (она осталась одна), вернувшись в Москву активно ищу работу в области обучения персонала и/или event услуг...</p> <p>Источник: https://feedback.hh.ru/problem/details/id/245297</p>
Потеря работы <ul style="list-style-type: none"> – кризис – увольнение – сокращение – текучесть кадров 	Увольнение/сокращение/кризис	<p>Вот и у меня такая же ситуация. Уволили по сокращению. Уже больше года сижу без работы.</p> <p>Источник: https://feedback.hh.ru/problem/details/id/245297</p>
Отчаяние в поиске <ul style="list-style-type: none"> – депрессия – самокритика – негативная оценка себя 	Депрессия на фоне невозможности найти работу	<p>Теряю самооценку, думаю что со мной что-то не так. Перестаю чувствовать себя личностью. Что делать? Куда податься?</p> <p>Источник: http://www.woman.ru/psycho/career/thread/4935176/</p>
Родственные/дружеские связи <ul style="list-style-type: none"> – устройство на работу по знакомству – блат 	Возможность получения престижной работы за счет родственников или друзей	<p>В москве тоже никто никого не ждет (а вообще все по блату и не просто по какому-то блату, а по какому-то особенному блату...</p> <p>Источник: http://www.woman.ru/psycho/career/thread/4777408/1/#m59118820</p>
Уровень оплаты труда <ul style="list-style-type: none"> – несоответствие желаемого и действительного 	Сумма заработной платы	<p>Кстати, да... новичкам без опыта найти работу еще тяжелее... Думал, что воспользуюсь хотя бы своим пятилетним опытом работы в “Макдоналдс”, чтобы зарабатывать больше 15–20 тыс. рублей... В итоге ничего подобного...</p> <p>Источник: https://feedback.hh.ru/problem/details/id/245297</p>

Распределение информации по годам

Год	Количество комментариев
2017	233
2018	167

Исследование проходило в 2017–2018 гг. Объем информации по годам представлен в табл. 2. Мы можем наблюдать перевес количества комментариев в 2017 г., т.е. констатировать некоторое уменьшение интереса к проблеме в 2018 г. Однако это не так. Ввиду того, что материал собирался весь 2017 г. по апрель 2018 г. (на момент окончания сбора данных прошла всего треть 2018 г.), можно предположить, что в целом, в 2018 г. обсуждение безработицы шло даже более интенсивно.

Если рассматривать эмоциональную окраску или оценочные характеристики комментариев, то, исходя из специфики предмета исследования (безработицы), неудивительным становится превалирование отрицательных суждений. Также очень многие высказывания участников социальных сетей носили нейтральный характер. Комментарии с положительной окраской касались только самой работы (постоянной или временной), работников и их качеств, а также руководителей. Было также одно хвалебное высказывание о кадровом работнике (но как будет показано ниже, это скорее исключение из правил).

Из диаграммы, отражающей оценочное отношение к различным аспектам безработицы (рис. 1), видно, что большинство сообщений, отражающих проблемы поиска работы и трудоустройства, имеет нейтральную или отрицательную оценку. Стоит отметить, что россияне не склонны оценивать исключительно негативно свой опыт поиска работы, они стараются давать нейтральные, объективные оценки. В особенности, это касается молодых безработных. Часто их комментарии подспудно выражают логику известного высказывания Ф. Ницше: “То, что нас не убивает, делает нас сильнее!” При этом, в реальности безработица для молодого человека чаще всего представляет собой очень болезненную проблему. Потеря работы или невозможность ее обретения для большинства из них — серьезная психологическая травма. Безработица наносит немалый урон жизненным интересам молодых людей, не давая им возможности приложить свои умения, активность, творческий потенциал в том роде деятельности, которому обучались в вузе, или в котором они хотели бы проявить себя.

Рис. 1. Оценочное отношение интернет-аудитории к безработице и связанным с ней явлениям

Распределение проанализированной информации по содержательным индикаторам представлено в табл. 3. В проанализированных комментариях, как видим, превалирует отражение проблемы устройства на работу (индикатор № 5), а также, проблемы непосредственного поиска работы (индикатор № 3), т.е. отсутствия его результатов, малого количества актуальных вакансий на рынке труда. Многие соискатели сталкиваются с трудностями несоответствия предлагаемых навыков по их профильному образованию с имеющимися навыками, отсутствием требуемого опыта работы. В результате встречается большое количество комментариев, в которых соискатели признаются, что пребывают в состоянии отчаяния при продолжительном поиске работы (индикатор № 10), впадают в депрессию, начинают страдать низкой самооценкой и неоправданной самокритикой. Вот типичный комментарий такого рода: “*Теряю самооценку, думаю, что со мной что-то не так. Перестаю чувствовать себя личностью. Что делать? Куда податься?*”

Стоит отметить, что участники социальных сетей в целом негативно относятся к родственным и дружеским связям, обеспечивающим или облегчающим трудоустройство (индикатор № 11). Они указывают на то, что все хорошие места занимают ближайшие родственники и друзья работодателей, что обуславливает, по их мнению, одну из значимых причин трудностей при поиске хорошего места работы. Также соискатели нередко указывают на такую проблему, как желаемый уровень заработной платы (индикатор № 12). Несоответствие между желаемой и реальной заработной платой на будущем рабочем месте значительно затягивает процесс поиска работы. Как уже говорилось в данном цикле статей, важнейшей институциональной особенностью российского рынка труда является низкий уровень безработицы при исключительно низких заработных платах во множестве организаций (см. работу С.А. Баркова, М. Шарпфа “Институциональные контексты развития рынка труда в России и Германии”).

Не могли оставить без обсуждения интернет-пользователи один из вечных и неразрешимых, особенно для молодых людей, вопросов о необходимом для занятия любой вакансии опыте работы. Для того чтобы получить работу, нужен опыт, но для того чтобы получить опыт, нужно где-то предварительно поработать. Отечественные работодатели и кадровики очень боятся людей без опыта даже со всеми необходимыми для работы качествами. Для них такой работник всегда видится как проблема, как неоправданный эксперимент. *“Я... с высшим экономическим образованием, но без опыта работы, — пишет один из молодых безработных, — и тоже не могу найти работу уже два года, живу рядом с МЦК и тоже не могу найти работу даже в Москве... Даже продавцом не берут, требуют опыт работы продавца, не говоря об административной работе или работе по специальности”*. И, как выясняется, не всякий опыт ценится. Невозможно просто подтвердить, что способен вовремя приходить на работу и что где-то ранее вполне успешно трудился. Опыт нужен именно по тому профилю деятельности, которым будет заниматься работник. Так, об этом высказался в сети еще один “товарищ по несчастью”: *«Думал, что воспользуюсь хотя бы своим пятилетним опытом работы в “Макдоналдс”, чтобы зарабатывать больше 15–20 тыс. рублей. В итоге, ничего подобного — уже полгода устроиться никуда не могу»*. В том же духе высказалась и девушка, долгое время пытающаяся найти работу: *“Мне 23. Опыт работы есть, администратор два года, по специальности акушеркой — 9 месяцев. Тут даже продавцом без опыта не хотят брать. Мое финансовое положение уже на 2 из 10”*. Можно сделать вывод о том, что

те, кто отбирают сотрудников, практически не верят в силу современных дипломов и те знания, которые они дают, а также не хотят вкладывать силы и средства в обучение на рабочем месте, чтобы хотя бы немного подготовить новичка к будущей работе.

Наряду с этими объективными трудностями существует еще и один субъективный фактор, часто упоминаемый в комментариях. Это работы кадровых подразделений и отдельных HR-ов. Соискатели указывали на проблему с откликами работодателей на их резюме, на негативную окраску собеседований, а также неумение объяснить, в чем заключается причина отказа, или вовсе — игнорирование кандидата после прохождения им всей процедуры отбора (индикатор № 9).

Таблица 3

**Общий объем и удельный вес информации по каждому
содержательному признаку**

Наименование и кодовая позиция содержательных признаков	Объем информации	Удельный вес (в %)
01 — Работа	277	1,7
02 — Временная работа	176	1,1
03 — Поиск работы	1588	9,9
04 — Потеря работы	353	2,2
05 — Проблема устройства на работу	1715	10,7
06 — Работник	1058	6,6
07 — Руководитель/начальство/работодатель	229	1,4
08 — Категория “москвич”	72	0,5
09 — Специалист по подбору персонала	265	1,7
10 — Состояние отчаяния при поиске работы, депрессия	935	5,8
11 — Родственные/Дружеские связи	529	3,3
12 — Уровень оплаты труда	441	2,8
Итого:	7638	47,8%

В чем же заключаются наиболее интересные особенности восприятия безработицы российскими интернет-пользователями? Первое, на что стоит обратить внимание, это то, что в комментариях очень много жалоб. Люди используют интернет, чтобы, так сказать, “поплакаться в жилетку” на судьбу. Такое отношение отличает эти комментарии от обсуждения в сети проблемы бедности, в рамках ко-

того люди в основном не столько жалуются на трудности, сколько дают друг другу советы по выживанию в условиях нехватки денег³.

Кроме того, желание открыто жаловаться на судьбу в социокультурном плане скорее свойственно женщинам. Именно поэтому в целом среди обсуждающих проблему безработицы преобладают женщины. Мужчинам это “как бы не к лицу”. Но все же и мужчины в сети начинают сегодня активно выражать свои эмоции. В этом плане интересным представляется аналитика показателя “состояние отчаяния и депрессии при поиске работы”.

Рис. 2. Распределение по полу интернет-пользователей, признающих у себя состояние депрессии в условиях потери и поиска работы

Как показывали многочисленные исследования, мужчины чаще впадают в депрессию при поиске работы⁴. Неудовлетворенные заработной платой, своими личностными качествами, характером предлагаемой работы, мужчины начинают испытывать состояние отчаяния. Однако по абсолютным показателям, результаты получились противоположными (рис. 2). Вроде бы, мужчины менее активно обсуждают данные вопросы. Но, учитывая то что женщины написали больше комментариев вообще, а не только по проблеме отчаяния и депрессии при потере работы, мы пересчитали эти данные в процентном соотношении, т.е. разделили количество комментариев по данной проблеме на общее количество комментариев у представителей обоих полов. Тогда получилось, что данные примерно равны: 30,72% у мужчин и 38,73% у женщин (рис. 3). Более того, можно сделать вывод о том, что, вероятнее всего, мужчины реже склонны обсуждать данные вопросы в интернете, нежели женщины.

³ См.: Барков С.А., Гавриленко О.В., Маркеева А.В., Свердликова Е.А. Богатство и бедность: восприятие российских интернет-пользователей // ЭКО. 2018. № 3. С. 82–100.

⁴ Степанова О.В. Гендерные аспекты неравенства в сфере занятости: социологический анализ. Автореф. дисс. ... канд. социол. наук. Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарёва. Саранск, 2006. С. 13–16.

Рис. 3. Скорректированное (процентное) распределение по полу интернет-пользователей, признающих у себя состояние депрессии в условиях потери и поиска работы

В дополнение к этим данным, мы проверили предположение о том, что мужчины чаще, чем женщины, отмечали, что их опыт, образование, личностные качества недооценены (параметр работник “–”), а также, были не удовлетворены предлагаемой зарплатой (параметр зарплата “–”).

Корреляционный анализ подтвердил (табл. 4) предположение о положительной связи между полом автора, негативной оценкой его характеристик и предлагаемой оплатой труда. Таким образом, вероятнее всего, именно мужчины в большей степени не удовлетворены рынком труда и склонны “опускать руки”, впадая в депрессию. Они более четко видят проблемы, которые препятствуют их успешному трудоустройству, и часто воспринимают эти проблемы как неразрешимые.

Исходя из данных исследования, можно утверждать, что для обоих полов важна возможность высказаться, поделиться проблемой и найти поддержку. Мужчины больше высказывались по таким аспектам трудоустройства, как низкий уровень оплаты труда, недооценка их профессиональных и личных качеств, а также необходимость наличия родственных и дружеских связей с работодателем. Важным результатом исследования интернет-аудитории оказался достаточно высокий показатель по индикатору “отчаяние при поиске работы”, россияне крайне негативно отзывались о проблемах трудоустройства, используя даже нецензурную лексику. При этом мужчины показали себя более сдержанными в комментариях, чем женщины.

Теперь следует перейти к более глубокому содержательному анализу мнений интернет-пользователей, высказавших свое мнение по поводу безработицы и поиска работы в современных российских условиях. Если попытаться сформулировать основную мысль,

Таблица 4

Данные корреляционного анализа о связи пола автора комментария
с оценкой его качеств и предлагаемой зарплатой

	Работник "0"	Работник " _ "	М	Ж	Оплата "0"	Оплата " _ "
Работник "0"	1					
Работник " _ "	-0,680662966	1				
М	-0,630296743	0,748528137	1			
Ж	0,860662966	-0,688888889	-0,51854	1		
Оплата "0"	0,530296743	-0,518544973	-0,3	0,5485281	1	
Оплата " _ "	-0,603022689	0,70064905	0,725723	-0,337349	-0,055048188	1

объединяющую множество комментариев, она может быть сведена к признанию случайности, непредсказуемости и несправедливости попадания в состояние безработных. Широко известна пословица: “От сумы и от тюрьмы не зарекайся!” Оказалось, что не зарекаться нужно и от безработицы. Вот типичное высказывание на эту тему: *“Не могу найти работу почти год, (была event-менеджером), дала себе время на отпуск, потом уехала неофициально работать подводным археологом и учить дайверов в Краснодарском крае... Ввернувшись в Москву, активно ищу работу в области обучения персонала и/или event услуг, оставляю отклики на вакансии каждый день, но как вы понимаете, у меня все еще нет работы! Я отчаялась и не знаю в чем же причина! У меня два образования, четыре года работы в event-индустрии”*.

Оказалось, что поиск работы мало чем отличается от поиска мужа или жены, хотя изначально эти два процесса воспринимались как совсем непохожие друг на друга. Действительно, в области обустройства личных отношений всегда большую роль играет случайность. И к этому относятся как к нормальному явлению. Очень часто вполне достойные со всех сторон люди оказываются одиночками. И тут все с сожалением говорят: “Не судьба!” В противоположность этому, устройство на работу резонно воспринималось как вполне рациональный процесс. Нужно иметь хорошее образование, опыт работы, быть вежливым и находить общий язык с людьми — вот, собственно, почти все, что необходимо для того, чтобы хоть куда-то трудоустроиться. Но оказывается, и здесь “судьба” играет очень важную роль, и никакие красные дипломы и прочие заслуги не могут быть гарантией от безработицы. Люди специально создают сообщества поддержки, в которых делятся своими невзгодами и никак не могут рационально объяснить сложившееся положение дел. *“Я Вас очень хорошо понимаю. — Пишет одна из участниц такого сообщества в ответ на очередную жалобу на судьбу. — Аналогичная проблема, я в шоке, сижу без работы, отправляю кучу откликов и сопроводительных писем... Не пойму в чем дело? Что происходит на рынке труда? Чего хотят работодатели, точнее кого??? Уже такие сопроводительные письма пишу, что А.С. Пушкин взял бы меня в редакторы. Куча откликов и столько же отказов... У меня уже комплексы относительно своей компетентности и квалификации... Я так себя не чувствовала последние лет 10”*. Ей вторит еще один участник такого же сообщества: *«Вот и у меня такая же ситуация. Уволили по сокращению. Уже больше года сижу без работы. Перебиваюсь подработками по решению юридических вопросов с недвижимостью, но, как понимаете, денег тут немного. На сайтах отклики никто не просматривает. Вот сижу и думаю: зачем мне мои два “красных” диплома»*.

Единственным сколько-нибудь логичным объяснением такой ситуации видится вездесущий “блат” и первостепенное внимание при приеме на работу к наличию родственных и дружеских связей с кандидатом или его окружением. Именно поэтому таких комментариев в сети очень много. Причем, людей удивляет, что ситуация с приемом на работу только “своих” характерна не только для периферии (особенно для маленьких городов), где такое положение кажется вполне естественным ввиду тесных неформальных связей между людьми и дефицита рабочих мест, но и в мегаполисах. Приведем типичный комментарий: *“В Москве тоже никто никого не ждет! А вообще все по благу и не просто по какому-то благу, а по какому-то особенному благу... это говорят сами работодатели”*.

Некоторые иногородние, оказавшись в Москве или ином мегаполисе, считают, что “блат” существует среди коренных жителей. Они понимают, что на работу здесь не устраивают только родственников: этого просто не может быть — слишком много вакансий. Но ведь для них опять не находится места! Значит, существует какой-то скрытый заговор с целью обеспечить работой только “местных”. Верящий в такое положение вещей интернет-пользователь оставил следующий комментарий, начинающийся с весьма примечательных вопросов: *“В каких компаниях корпоративная культура такова, что на работу берут только москвичей? Много ли работодателей выдвигает такие требования? Соискателям могут не озвучить истинную причину, которая состоит в том, что ты НЕ МОСКВИЧ!”*

Если не верить в подобного рода “конспирологические” объяснения личных неудач, людям совершенно не понятно, что с ними происходит. Один интернет-пользователь прямо написал: *“Уже приходят мысли о том, что нужно чистить карму!”* Следует обратить внимание на то, что многие люди в России как молодые, так и находящиеся в зрелом возрасте впервые сталкиваются с безработицей, которая сегодня не столь высока и не затрагивает множество знакомых им людей. Именно поэтому столь шокирующим для них оказывается пребывание в этом непривычном и, как им кажется, ничем не оправданном состоянии. И, в конце концов, россияне начинают винить самих себя за неудачи в процессе трудоустройства. От этого и столь высокий уровень отчаяния и депрессивных настроений. На наш взгляд, очевидно положение вещей, связанное с тем, что в менталитете россиян преобладает “внутренний локус контроля”: в сфере работы и трудовых отношений они привыкли контролировать ситуацию. Долгие годы в стране трудоустройство было очень стабильным, и сегодня вмешательство “судьбы” в этот процесс видится как нечто из ряда вон выходящее. У большинства соискателей работы высокое мнение о себе и своих способностях,

и они не хотят терпеливо ждать, когда судьба предоставит возможность их реализовать. Это объясняет достаточно высокие показатели встречаемости индикатора “отчаяние при поиске работы” в проведенном исследовании. Если человек где-то в глубине сознания винит именно себя за неудачи в жизни, это всегда оборачивается очень болезненными психологическими реакциями.

В заключение нужно обратить внимание на то, что в интернете очень много полезной информации по части поиска работы и трудоустройства. Сайты кадровых агентств предоставляют возможность заполнить резюме. Сегодня здесь же в ряде случаев можно пройти интервью. Федеральная служба по труду и занятости (Роструд) вкладывает большие средства в развитие портала “Работа в России”, на котором сконцентрирована вся необходимая информация для людей, ищущих работу во всех регионах страны. В сети можно найти множество советов, как написать резюме, как подготовиться к беседе с работодателем. Но здесь же люди выплескивают и свои эмоции. Многие из них, впервые столкнувшись с проблемами поиска работы, не могут понять причины своих неудач. Они склонны искать самые разные и порой экстравагантные объяснения им. В отличие от многих стран, где наличествует длительная безработица, иногда переходящая из поколения в поколение, россияне не хотят смириться со злой волей судьбы и в большинстве своем рассчитывают на удачное завершение поисков работы. При этом они сильно переживают то, что оказались не у дел. Отсюда берут свое начало депрессия и эмоциональная несдержанность. Но нужно констатировать, что даже в современных непростых экономических условиях, эти психологические проблемы затрагивают небольшое количество трудоспособного населения в силу низких цифр безработицы. И пусть ситуация с низкой безработицей и низкими зарплатами порождает множество хозяйственных проблем, ограничивая трудовую мобильность и создавая поддержку неэффективным производствам. С социальной и психологической точек зрения эта ситуация не так уж плоха. Она позволяет большинству в социальных сетях узнать, что такое отчаяние в поиске работы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Барков С.А., Гавриленко О.В., Маркеева А.В., Свердликова Е.А. Богатство и бедность: восприятие российских интернет-пользователей // ЭКО. 2018. № 3. С. 82–100.

Группа ВК “РБК”. Обсуждение по тегу “Безработица”. URL: <https://vk.com/rbc> (дата обращения: 10.09.18).

Зайниева Т.В. Эволюция социально-трудовых отношений в контексте трансформации рынка труда // Вестник Пермского государственного техн. ун-та. Социально-экономические науки. 2010. № 6. С. 157–166.

Исследовательский центр портала Superjob.ru. Рынок труда: итоги 2016, прогнозы 2017. URL: <https://www.superjob.ru/research/articles/112068/rynok-truda/> (дата обращения: 10.09.18).

Какушкина М.А. Повышение эффективности функционирования рынка труда через реформирование социально-трудовых отношений // Социально-экономические явления и процессы. 2012. № 1(35). С. 78–81.

Мелоян В.Г., Савина Ю.В. Формы социально-трудовых отношений на региональном рынке труда // Новые технологии. 2012. № 1. С. 164–167.

Нехода Е.В. Социальное развитие человека и изменение представлений о субъекте труда в системе трудовых отношений // Вестник Томского университета. Сер. Экономика. 2008. № 3(4). С. 23–45.

Попова И.В. Развитие прекарности в трудовых отношениях и социальная защищенность наемного труда // Ядовские чтения: перспективы социологии. Сб. науч. докл. конф. М., 2016. С. 262–269.

Сайт “Интернет для женщин Woman”. Господа безработные. URL: <http://www.woman.ru/psycho/career/thread/4847654/> (дата обращения: 10.09.18).

Сайт “The Villadge”. Почему хорошие специалисты не могут найти работу. URL: <http://www.the-village.ru/village/business/rabota/178549-nayti-rabotu> (дата обращения: 10.09.18).

Сайт “Executive”. Моя история поиска работы в Москве! URL: <https://www.e-executive.ru/quorums/236-moya-istoriya-poiska-raboty-v-moskve> (дата обращения: 10.09.18).

Сайт “Headhunter”. Сообщество поддержки. URL: https://feedback.hh.ru/topics?topics_main=1 (дата обращения: 10.09.18).

Соколова Г.Н. Роль социальных сетей в регуляции отношений на рынке труда // Социология. 2010. № 1. С. 59–72.

Труд и общество в XXI веке: парадигмы рынка труда и занятости, управления персоналом и социальных отношений. Сб. М., 2015. Кн. 2.

Форум “УКТ”. Безработица. URL: <http://forum.ykt.ru/viewtopic.jsp?id=3967473> (дата обращения: 10.09.18).

Форум “Форум. МСК”. Безработица. URL: <https://forum-msk.org/tags/4029947/> (дата обращения: 10.09.18).

Форум “Qwerty”. Анонимные безработные. URL: <http://forum.qwerty.ru/index.php?showtopic=352064> (дата обращения: 10.09.18).

Форум “Аврора Network”. Безработица и занятость — ситуация безнадёжная? URL: <https://aurora.network/forum/topic/29607-bezrobotitsa-i-zanjatost-situatsija-beznadezhnaja> (дата обращения: 10.09.18).

Форум “Общение”. Не могу найти работу, что делать? URL: <https://www.e1.ru/talk/forum> (дата обращения: 10.09.18).

Чеканов Е.В. Динамика оплаты труда наемных работников в контексте эволюции социально-трудовых отношений и социальной политики в России // Уровень жизни населения регионов России. 2009. № 10–11 (140–141). С. 66–70.

Чикунова Н.Ф. Проблема социальной защищенности молодых специалистов в сфере труда в условиях рыночных отношений // IV Международный Балтийский Морской Форум. Мат-лы Международного морского форума. М., 2016. С. 686–691.

Чупров В.И. Отношение к труду в изменяющейся социальной реальности // Вестник Московского государственного гуманитарно-экономического института. 2014. № 1 (17). С. 10–18.

Шаймарданов Н.З. Достойный труд как интегрированный показатель социально-трудовых отношений // Управленец. 2009. № 304. С. 22–26.

REFERENCES

Barkov S.A., Gavrilenko O.V., Markeeva A.V, Sverdlikova E.A. Bogatstvo i bednost': vospriyatie rossiiskikh internet-pol'zovatelei [Wealth and poverty: the perception of Russian Internet users] // EKO [ECO]. 2018. N 3. P. 82–100 (in Russian).

Chekanov E.V. Dinamika oplaty truda naemnykh rabotnikov v kontekste evolyutsii sotsial'no-trudovykh otnoshenii i sotsial'noi politiki v Rossii [The dynamics of wages of hired workers in the context of the evolution of social and labor relations and social policy in Russia] // Uroven' zhizni naseleniya regionov Rossii [Living standards of the population of the regions of Russia]. 2009. N 10–11 (140–141). P. 66–70 (in Russian).

Chikunova N.F. Problema sotsial'noi zashchishchennosti molodykh spetsialistov v sfere truda v usloviyakh rynochnykh otnoshenii [The problem of social protection of young professionals in the world of work in the conditions of market relations] // IV Mezhdunarodnyi Baltiiskii Morskoi Forum. Materialy Mezhdunarodnogo morskogo foruma [IV International Baltic Marine Forum. Materials of the International Maritime Forum]. M., 2016. P. 686–691 (in Russian).

Chuprov V.I. Otnoshenie k trudu v izmenyayushcheysya sotsial'noi real'nosti [Attitude to labour in a changing social reality] // Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo humanitarno-ekonomicheskogo instituta [Vestnik Mosk. state. hum-economy. Institute.]. 2014. N 1 (17). P. 10–18 (in Russian).

Forum “UKT”. Bezrobotitsa [Unemployment]. URL: <http://forum.ykt.ru/viewtopic.jsp?id=3967473> (accessed: 10.09.18).

Forum “Forum. MSK”. Bezrobotitsa [Unemployment]. URL: <https://forum-msk.org/tags/4029947/> (accessed: 10.09.18).

Forum “Qwerty”. Anonimnye bezrobotnye [Anonymous unemployed]. URL: <http://forum.qwerty.ru/index.php?showtopic=352064> (accessed: 10.09.18).

Forum “Aurora Network”. Bezrobotitsa i zanyatost' — situatsiya beznadezhnaya? [Unemployment and employment — the situation is hopeless?]. URL: <https://aurora.network/forum/topic/29607-bezrobotitsa-i-zanjatost-situatsiya-beznadezhnaya> (accessed: 10.09.18).

Forum “Obshchenie”. Ne mogu naiti rabotu, chto delat'? [Can not find a job, what should I do?]. URL: <https://www.e1.ru/talk/forum> (accessed: 10.09.18).

Gruppa VK “RBK” Obsuzhdenie po tegu Bezrobotitsa [Group of VC “RBC”. Discussion on the tag Unemployment]. URL: <https://vk.com/rbc> (accessed: 10.09.18).

Issledovatel'skii tsentr portala Superjob.ru. Rynok truda: itogi 2016, prognozy 2017 [The research center of the portal Superjob.ru. Labour market: results 2016, forecasts 2017]. URL: <https://www.superjob.ru/research/articles/112068/rynok-truda/> (accessed: 10.09.18).

Kakushkina M.A. Povyshenie effektivnosti funktsionirovaniya rynka truda cherez reformirovanie sotsial'no-trudovykh otnoshenii [Improving the efficiency of the labor market through the reform of social and labour relations] // Sotsial'no-ekonomicheskie yavleniya i protsessy [Socio-economic phenomena and processes]. 2012. N 1 (35). P. 78–81 (in Russian).

Meloyan V.G., Savina Yu.V. Formy sotsial'no-trudovykh otnoshenii na regional'nom rynke truda [Forms of social and labour relations in the regional labour market] // Novye tekhnologii [New technologies]. 2012. N 1. P. 164–167 (in Russian).

Nekhoda E.V. Sotsial'noe razvitie cheloveka i izmenenie predstavlenii o sub"ekte truda v sisteme trudovykh otnoshenii [Social development of man and change of ideas about the subject of labor in the system of labour relations] // Vestnik Tomskogo universiteta. Ekonomika [Vest. Tomsk University. Ser. Economy]. 2008. N 3 (4). P. 23–45 (in Russian).

Popova I.V. Razvitie prekarnosti v trudovykh otnosheniyakh i sotsial'naya zashchishchennost' naemnogo truda [The development of prekarnosti in labor relations and the social security of wage labour] // Yadovskie chteniya: perspektivy sotsiologii [Yadovsky Readings: Prospects of Sociology]. Sb. Nauch. Dokl. konf. M., 2016. P. 262–269 (in Russian).

Shaimardanov N.Z. Dostoinyi trud kak integrirovannyy pokazatel' sotsial'no-trudovykh otnoshenii [Decent work as an integrated indicator of social and labour relations] // Upravlenets [Manager]. 2009. N 304. P. 22–26 (in Russian).

Sokolova G.N. Rol' sotsial'nykh setei v regulyatsii otnoshenii na rynke truda [The role of social networks in the regulation of relations in the labour market] // Sotsiologiya [Sociology]. 2010. N 1. P. 59–72 (in Russian).

Trud i obshchestvo v XXI veke: paradigmy rynka truda i zanyatosti, upravleniya personalom i sotsial'nykh otnoshenii [Collection: Labour and Society in the 21st Century: Paradigms of the Labour Market and Employment, Personnel Management and Social Relations.]. M., 2015. Kniga 2 (in Russian).

Web-site "Internet dlya zhenshchin Woman" [Web-site "Internet for Women Woman". Gentlemen are unemployed]. Gospoda bezrabotnye. URL: <http://www.woman.ru/psycho/career/thread/4847654/> (accessed: 10.09.18).

Web-site "TheVilladge". Pochemu khoroshie spetsialisty ne mogut naiti rabotu ["TheVilladge" site. Why good specialists can not find work]. URL: <http://www.the-village.ru/village/business/rabota/178549-nayti-rabotu> (accessed: 10.09.18).

Web-site "Executive". Moya istoriya poiska raboty v Moskve! [My job search history in Moscow!]. URL: <https://www.e-executive.ru/quorums/236-moya-istoriya-poiska-raboty-v-moskve> (accessed: 10.09.18).

Web-site "Headhunter". Soobshchestvo podderzhki [Community support]. URL: https://feedback.hh.ru/topics?topics_main=1 (accessed: 10.09.18).

Zainieva T.V. Evolyutsiya sotsial'no-trudovykh otnoshenii v kontekste transformatsii rynka truda [Evolution of social and labor relations in the context of labor market transformation] // Vestnik Permskogo gosudarstvennogo tekhnicheskogo universiteta. Sotsial'no-ekonomicheskie nauki [Vestn. The Perm state. Techn. University. Socio-economic sciences]. 2010. N 6. P. 157–166 (in Russian).