СЛОВО МОЛОДОМУ УЧЕНОМУ

О.П. Кучумова, асп. кафедры истории и теории социологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова*

ДИСТАНЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ (на примере республики Бурятия)

O.P. Kuchumova

DISTANCE EDUCATION AND GLOBALIZATION: A EXAMPLE OF BURYAT REPUBLIC

Автором затронуты аспекты международного и регионального опыта развития информационных технологий в образовании. В статье описан опыт модернизации образовательных технологий на примере Республики Бурятия. Впервые автором построена модель изменений образовательной среды на основе введения инструментов повышения качества.

Ключевые слова: *информационные технологии, глобализация образования, образовательная система, непрерывное образование, единое образовательное пространство, профессиональное образование, IT-кластер.*

Author touched the aspects of international and regional experience of information technologies development in education. The experience of educational technologies modernization on example of Buryat Republic is described in the article. The model of educational sphere changes based on the quality improving tools implantation is introduced.

Key words: *information technology, education globalization, educational system, incessant education, united education storage, professional education, IT-cluster.*

Предпосылками зарождения дистанционного образования стали развивающаяся виртуализация и интерактивность в Западных странах. Физическая мобильность постепенно становилась только одним из элементов интернационализации. Внимание привлекал тот аспект международного образования, при котором мобильность осуществлялась виртуально. Однако развитие этого направления проходило не без трудностей, и имело как своих сторонников, так и противников.

Для успешного функционирования вузы, предоставляющие возможность дистанционного обучения, должны были проявлять большую гибкость, чем учебные заведения традиционной формы. Это

* **Кучумова Ольга Павловна,** e-mail: kuchumova-op@yandex.ru

подтверждало тот факт, что дальнейшее развитие дистанционного образования смело можно назвать одним из мировых глобальных процессов.

Так, в начале 2000-х гг. большая часть планеты технически была не готова к подключению к системе виртуального образования, что стало возможным только после привлечения колоссальных средств во всеобщую компьютеризацию. В 1999 г. только около 7% взрослого населения планеты имело доступ к интернету, причем количество пользователей сети распределялось таким образом, что 50% приходилось на США[1].

Развитие виртуального образования, несмотря ни на что, продолжалось благодаря интерактивности. Интерактивность позволяет применять индивидуальный подход, адаптируясь к знаниям каждого конкретного обучаемого и с минимальными затратами в любое удобное время. США, обладавшие на тот момент наилучшей технической базой для развертывания сетей виртуального образования, начали накопление опыта в области дистанционного образования.

Так, был открыт Международный университет Джонса — первый полностью аккредитованный виртуальный университет. В дальнейшем появились и другие учебные заведения, имеющие в своем распоряжении виртуальные ресурсы: Американская высшая школа международного менеджмента, Университеты Уолдена и Уэбстера, в их структуре функционировали свыше 50 образовательных центров, а дистанционное обучение проходили до 60% студентов и 70% аспирантов.

Число институтов с виртуальной составляющей постепенно возрастало, в результате чего уже свыше 150 учебных заведений предлагали своим студентам программы дистанционного образования. Подобный рост интернет-образования наблюдался в Канаде, Австралии и Западной Европе. Так, правительство Великобритании в феврале 2000 г. объявило о создании международного виртуального университета “E-university”. Его функционирование предполагалось исключительно в виртуальном пространстве при отсутствии физического кампуса.

В 2000 г. руководители 28 виртуальных университетов разных стран мира подписали соглашение о сотрудничестве. Это в первую очередь было продиктовано необходимостью расширения бизнеса.

Для преодоления трудностей в процессе интенсивного развития системы дистанционного образования было созвано заседание Европейской комиссии. По его итогам 25 апреля 2002 г. началось поощрение партнерства государственных и частных структур. В до-

[1] Глобализация и образование: Сб. обзоров / Отв. ред. С.Л. Зарецкая. М., 2001. С. 58.

полнение были выдвинуты четыре инициативы, согласно которым следовало предпринимать всемерные действия, направленные на:

– обеспечение всеобщего подключения;

– поощрение внедрения и участия в развитии открытых норм по дистанционному обучению;

– создание условий для постоянного коммерческого рынка по развитию содержания дистанционного обучения;

– увеличение инвестиций в непрерывное обучение педагогических кадров и методистов, поднятие их статуса и способствование развитию у них понимания принципов дистанционного образования.

В рамках намеченного сотрудничества стали приобретать немаловажное значение Европейская конфедерация профсоюзов (CES), подразделение Европейского Комитета профсоюзов по образованию (CSEE), находящегося в постоянном взаимодействии со службами Комиссии. Во многих случаях Комитет профсоюзов по образованию исполнял свою роль посредством представителей в разных европейских странах.

Таким образом, в целом университетам предстояла серьезная работа по адаптации к требованиям глобализации. Им необходимо было сделать непростой выбор между действительно устаревшим в системе образования и возможной потерей своих ценностей. Гибкость, которая требовалась от учебных заведений, была залогом сохранения университетом своей функции гаранта академического порядка и центра знания.

В то же время противники прочили дистанционному образованию судьбу нового источника неравенства. Как полагали, виртуальные университеты не смогут расширить возможности малообеспеченных людей, также оно “не подойдет” людям, не обладающим достаточными техническими знаниями. Кроме того, считалось, что виртуализация обучения повлечет за собой коммерциализацию вузов, так как курсы часто разрабатывались не преподавателями, а программистами, которые в свою очередь получали прибыль от программ. Студенты же были заинтересованы в получении степеней минимально возможными усилиями, что на первый план выдвигало такие факторы, как удобство и стоимость, стандарты же образования и его качество отодвигались на второй план.

Считается, что технологии дистанционного образования позволили любому пользователю независимо от местонахождения получить образование[2]. Развитие информационных технологий может изменить ситуацию с непрерывным образованием. Так, в европейских странах в 2000-х гг. считалось, что информационные

[2] *Авдеев Н.Ф.* Высшая школа в условиях глобализации: учебное пособие. М., 2011. С. 127.

технологии могут обеспечить и расширить возможности профессиональной переподготовки населения[3]. Поэтому именно информационные технологии являются движущей силой глобализационных тенденций[4].

Так, французский социолог Г. Лебон полагал, что необходимо заменить традиционную систему воспитания и образования новой, в основе которой будет профессиональное воспитание, профессиональные навыки, знания и умения в той или иной конкретной профессии. Задача профессионального воспитания состояла в качественной подготовке молодых людей к квалифицированному труду.

В подобных условиях появляется необходимость определения новых типов образовательного процесса. К примеру, в 1990-х гг. были выявлены типы учителей по их ориентации на способ деятельности и стиль жизни, обобщенные в четыре типа общности педагогов:

– ориентированные на выполнение задач педагогической деятельности, на взаимодействие с учениками;

– ориентированные на ценности семейно-бытовой жизни;

– ориентированные на досуговые формы жизнедеятельности, активное потребление ценностей культуры;

– ориентированные равномерно на все формы и виды деятельности[5].

В выявленных общностях педагогов даже не рассматривался критерий уровня владения информационными технологиями или их "активного потребления", а точнее умения "активно их потреблять". С развитием IT необходимо определить еще одну общность педагогов — ориентированных на информационные технологии в образовании. С появлением понятия "универсальный специалист" зарождается необходимость в универсальных педагогах.

Еще в 2009 г. при исследовании проблем подготовки специалистов российское научное сообщество выделяло следующие проблемные вопросы[6]:

– приоритеты в высшем образовании, вопросы качества;

– методы повышения качества высшего образования;

– применение концепции Всеобщего управления на основе качества;

---

[3] *Байденко В.И.* Болонский процесс: проблемы, опыт, решения. М., 2006. С. 59.

[4] *Наливайко Н.В.* Глобальные и региональные тенденции развития отечественного образования (социально-философский аспект): Монография / Отв. ред. В.В. Целищев. Новосибирск, 2010. С. 171.

[5] *Зборовский Г.Е.* Теория социальной общности: Монография. Екатеринбург, 2009. С. 287.

[6] *Ракитов А.И.* Наука и образование: интеллектуальные ресурсы России в эпоху глобальных трансформаций / Отв. ред. А.И. Ракитов. М., 2009.

– новая технология — электронное обучение;
– оценка качества подготовки выпускников вузов;
– подготовка специалистов по приоритетному направлению.

Сегодня в результате развития информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) при подготовке специалистов появляются новые формы обмена информацией и, соответственно, выстраивается новый тип отношений "ученик–преподаватель"[7]. Именно молниеносное развитие ИКТ послужило катализатором формирования нового типа общества — информационного, в котором тесным образом связаны глобализация и информатизация[8].

На региональном уровне ИКТ помогают выстраивать взаимоотношения между участниками различных сфер жизнедеятельности. Модель информационного общества в регионах приобретает особый окрас, характеризующий степень проникновения ИКТ в деятельность каждого члена информационного общества и их значимость. Информационные технологии в регионе постепенно, но основательно перекраивают национальный образ, который формируется благодаря новым интеллектуальным ресурсам и технологиям. Представление нации о себе и восприятие региона за его пределами формируют внутренний и внешний образы региона, влияющие на формирование образа региона в целом. При формировании образа региона определяющую роль играет образование[9], направленное на создание позитивного имиджа региона путем включения в образовательный процесс соответствующих установок.

С целью широкомасштабного охвата сферы образования информационными и коммуникационными технологиями ориентиры и стратегические цели в процессе модернизации образования должны вырабатываться и достигаться посредством постоянного взаимодействия образовательной системы с представителями национальной экономики, науки, культуры, заинтересованных ведомств. Модернизацию информационных технологий необходимо проводить с учетом регионального опыта и местных условий развития экономики, образования и др.

Для реализации устойчивого развития региона необходимо создать единый идеал образованности, возродить мировоззренческие основы в функционировании системы образования, соответствующие всем запросам участников образовательного процесса. По-

[7] *Добренькова Е.В., Нечаев В.Я.* Университеты: к обществу знаний. М., 2005. С. 91.
[8] *Добреньков В.И.* Глобализация и Россия: социологический анализ. М., 2006. С. 49–51.
[9] Роль российских регионов в формировании позитивного образа страны. Материалы методологического семинара, 20–21 октября 2009 г. Улан-Удэ, 2011. С. 9.

этому сегодня в регионах внедрение ИКТ приобретает особую актуальность и происходит дифференцированно в условиях недостаточной для контроля над ними информационной политики.

Ключевые направления региона, такие как образование, спорт, молодежная политика, государственно-общественное управление и др., подошли к такому рубежу, за которым их успешное функционирование возможно только при условии модернизации старой и построения новой системы управления, базирующейся на информационных технологиях.

В одном из национальных регионов России, Республике Бурятия (РБ), формирование такой IT-платформы с внедрением современных методов управления направлено на создание единого информационного пространства, на определение единых векторов развития региона. Централизация ИКТ послужит объединению усилий разных сфер общества в их укреплении и развитии, поможет избежать мозаичного подхода при выделении финансирования на развитие ИКТ.

В Республике Бурятия на сегодняшний день обсуждается вопрос по созданию IT-парка. В целях определения методов управления, построенных на информационных технологиях, разработана Концепция[10], направленная на формирование такой инфраструктуры, в рамках которой с помощью современных информационных технологий будет осуществляться взаимодействие государственных органов, различных политических и общественных организаций, профессионального образования и бизнес-сообщества.

Концепцией предусмотрено формирование собственной информационной политики РБ и регионального экспертного сообщества, повышение инвестиционной привлекательности региона, создание системы прогнозирования и мониторинга. Для формирования сопряженной инфраструктуры в Концепции определены следующие стратегические направления — образование, духовно-нравственное и военно-патриотическое воспитание, молодежная политика, органы исполнительной и законодательной власти, государственно-общественное управление, межрегиональное взаимодействие, туризм, спорт, информационная политика, IT-кластер.

Результатом эффективного развития стратегических направлений станет не только автоматизация процессов управления этими направлениями, но и следующие особо важные критерии — задачи Концепции:

---

[10] Концепция “Современные методы управления, построенные на информационных технологиях”, утвержденная в феврале 2014 г. в рамках открытого совещания Министерства экономики Республики Бурятия по вопросу создания на территории Республики Бурятия IT-парка в сфере высоких технологий. Улан-Удэ, 2014.

– создание многоуровневых территориально-образовательных кластеров для обеспечения проектно-ориентированной подготовки в системе профессионального образования Республики Бурятия;

– формирование индивидуальной образовательной, трудовой и социальной траектории граждан;

– создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации личности по принципу “образование в течение всей жизни”;

– создание условий для сбора, обработки и систематизации информации с целью выявления приоритетных направлений развития региональной экономики;

– автоматизация процесса общественной экспертизы и общественного наблюдения в сфере государственно-общественного управления;

– создание единого информационного пространства;

– формирование кадровой политики информационной сферы.

С применением современных методов управления на базе информационных технологий более эффективно протекают глобальные технологические и социально-экономические процессы, осваиваются обществом новые для него глобальные коммуникации, культура, иной информационный образ жизни.

Сегодня в Республике Бурятия координатором внедрения современных методов управления и обучения, развития сетевого взаимодействия субъектов образовательного процесса, а также прогнозирования и мониторинга потребностей рынка труда выступает автономная некоммерческая организация “Межрегиональная практико-ориентированная лаборатория” (АНО “МПЛ”).

В рамках проектов АНО “МПЛ”, направленных на повышение социальной мобильности молодежи, формирование информационного образа региона, развитие дистанционного образования, происходит создание так называемого собственного “глобалитета”.

Противоречивый факт, но формирующийся микроглобалитет на региональном уровне вынуждает переориентировать образовательные и профессиональные ресурсы, заполняя их новыми информационными технологиями. И тот факт, что вышеназванная концепция “Современные методы управления, построенные на информационных технологиях” ставит в центр своего внимания создание условий для развития человеческого потенциала и внедрение новых образовательных технологий, является тому подтверждением. Необходимость в модернизированных сетевых и информационных ресурсах обусловлена и потребностью населения в их освоении. Так, в соответствии с приказом Министерства образования и науки Республики Бурятия № 2162 от 18 ноября 2013 г. в регионе запущен проект “Организация системы непрерывного профессионального

образования в рамках реализации сетевой (отраслевой) образовательной программы на базе многофункционального центра профессиональных квалификаций". В основе данного проекта — применение современных образовательных технологий, разработчиком которых является АНО "МПЛ". Необходимость реализации непрерывного профессионального образования на территории Республики Бурятия связана с потребностью повышения качества профессионального образования, устранения дисбаланса спроса и предложения специалистов на рынке труда и как следствие — сдерживания оттока специалистов из региона.

Дистанционное образование в условиях мировых глобальных процессов уже направлено не на "обеспечение" дипломами выпускников школ, а на выявление и отбор наиболее качественных образовательных ресурсов через создание единого информационного пространства для образовательных организаций. Дистанционное образование, как и образование в целом, испытывает необходимость во введении новых инструментов повышения качества (рис. 1).

Из рис. 1 видно, что введение инструментов повышения качества образования поможет сбалансировать спрос и предложение на рынке труда, улучшить качество образовательных ресурсов и сделать их общедоступными.

Сегодня органы занятости населения Республики Бурятия фиксируют достаточно высокую напряженность на рынке труда. Так, согласно отчетным данным органов службы занятости Республики Бурятия за 2011 г. в г. Улан-Удэ зафиксирована наибольшая численность граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы, которая составила 31,9% от общей численности граждан. С начала 2012 г. наблюдался рост численности безработных и уровня регистрируемой безработицы по Республике Бурятия. К концу февраля 2012 г. численность безработных, зарегистрированных в органах службы занятости, достигла своего максимального с начала 2012 г. значения и составила 7,8 тыс. человек. В первом полугодии 2013 г. численность граждан, обратившихся за предоставлением государственных услуг в органы службы занятости Республики Бурятия, составила 6334 человека, за период с января по июнь 2014 г. численность составила уже 7081 человек, что на 747 человек больше, чем в первом полугодии 2013 г.

Органы службы занятости Республики Бурятия своей основной целью согласно программе РБ "Экономическое развитие и инновационная экономика" (2013–2017 гг. и на период до 2020 г.) ставят предотвращение роста напряженности на рынке труда, поскольку сегодня уровень дисбаланса спроса и предложения в трудовой среде РБ довольно высокий. Так, согласно данным органов службы занятости РБ, преобладает спрос на рабочие профессии (рис. 2).

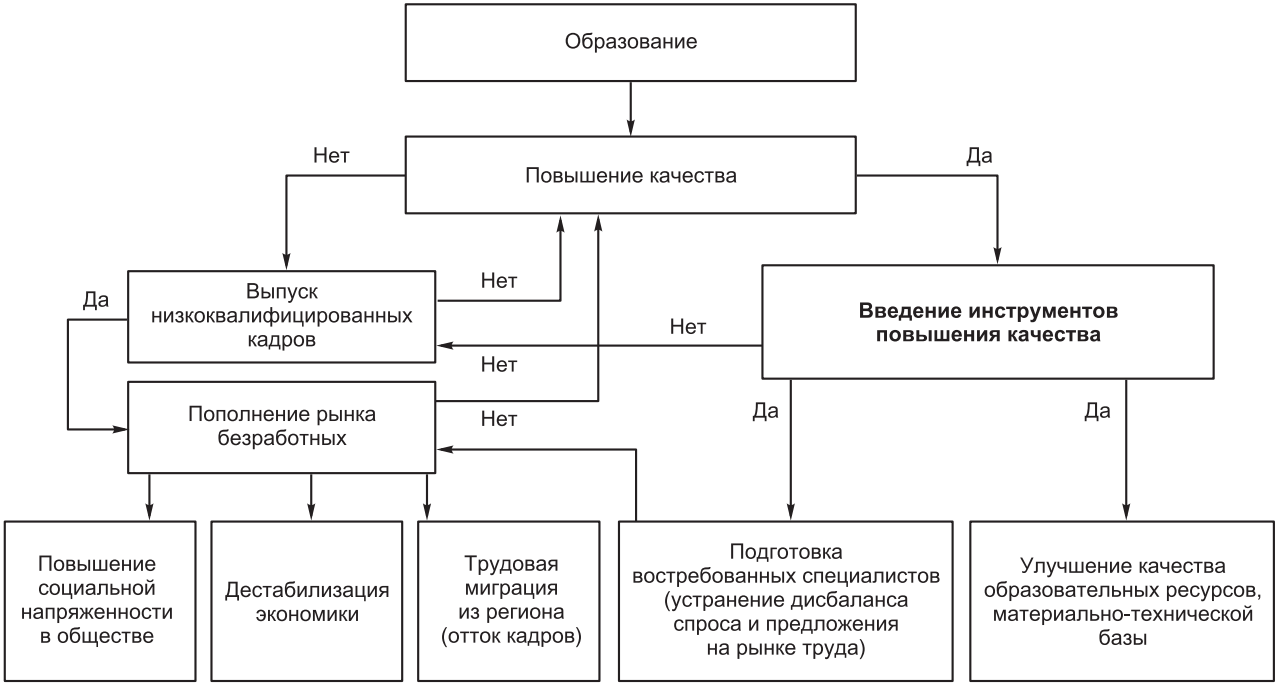

Рис. 1. Моделирование изменений образовательной среды на основе введения инструментов повышения качества

В сложившейся ситуации дисбаланса спроса и предложения на рынке труда невостребованные специалисты вынуждены проходить переобучение, переквалификацию. Так, в 2011 г. к профессиональной подготовке, повышению квалификации и переподготовке приступили 4139 безработных граждан. В течение 2012 г. услуги по социальной адаптации в органах службы занятости РБ получили 1904 безработных (в 2011 г. — 1609 человек), по устранению повышенного уровня тревожности, состояния эмоционального и психологического дискомфорта и повышению адаптивности к условиям социальной среды — 1352 безработных[11].

Таким образом, в целях устранения социальной напряженности населения необходимо решать вопросы повышения качества образования, препятствуя выпуску низкоквалифицированных кадров и невостребованных рынком труда и соответственно пополнению рядов безработных. На стадии решения проблем повышения качества необходимо сделать акцент на профориентацию школьников и, следовательно, определить их образовательную траекторию и будущее трудоустройство. Так, за 2013/2014 учебный год в рамках взаимодействия со школами г. Улан-Удэ по направлению "профориентация" силами ГБОУ СПО "Байкальский колледж туризма и сервиса" и АНО "МПЛ" была проведена комплексная работа с учащимися 8–11-х классов и их родителями. Всего в профориентационных мероприятиях приняли участие 1289 учеников из 32 школ. По результатам анкетирования было выявлено, что у опрошенных школьников крайне низкий уровень в следующих показателях: умении работать с информацией (12,9%), способности выделять приоритеты (23,5%), планировании своей деятельности (39,3%), представлении своих целей (50,9%).

В Республике Бурятия разработчиком и оператором внедрения комплекса инструментов повышения качества образования, как уже отмечалось выше, является АНО "Межрегиональная практико-ориентированная лаборатория". В рамках вышеуказанной концепции "Современные методы управления, построенные на информационных технологиях" получил развитие проект "Фабрика лидеров", направленный на повышение социальной активности и ответственности молодежи, развитие системы военно-патриотического и духовно-нравственного воспитания, на формирование банка молодежных инициатив. В целях реализации раннего профилирования школьников, определения образовательной траектории АНО "МПЛ" создан Центр профориентации[12].

Дополнительным инструментом повышения качества образования в РБ является НОУ "Мастерская образования", созданная

[11] www.burzan.ru
[12] www.icde.ru

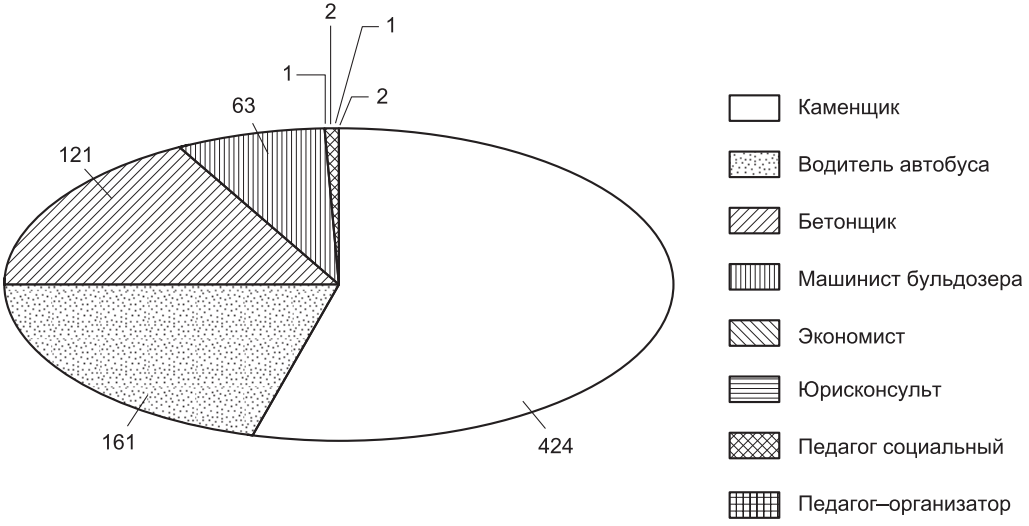

Рис. 2. Соотношение наиболее /наименее востребованных профессий в Республике Бурятия, 2014 г.

в 2010 г. и осуществляющая свою деятельность с целью создания новых механизмов профориентации, оказания содействия в самореализации и социализации личности, повышения эффективности работы преподавателей и престижа их профессии. Поэтому особенностью современной системы образования в Республике Бурятия является комплексный подход к ее модернизации и широкому взаимодействию ее структур и ведомств.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Глобализация и образование: Сб. обзоров / Отв. ред. С.Л. Зарецкая. М., 2001 (Globalizacija i obrazovanie: Sb. obzorov / Otv. red. S.L. Zareckaja. M., 2001).

Авдеев Н.Ф. Высшая школа в условиях глобализации: учебное пособие. М., 2011 (*Avdeev N.F.* Vysshaja shkola v uslovijah globalizacii: uchebnoe posobie. M., 2011).

Байденко В.И. Болонский процесс: проблемы, опыт, решения. М., 2006 (*Bajdenko V.I.* Bolonskij process: problemy, opyt, reshenija. M., 2006).

Наливайко Н.В. Глобальные и региональные тенденции развития отечественного образования (социально-философский аспект): монография / Отв. ред. В.В. Целищев. Новосибирск, 2010 (*Nalivajko N.V.* Global'nye i regional'nye tendencii razvitija otechestvennogo obrazovanija (social'no-filosofskij aspekt): monografija / Otv. red. V.V. Celishhev. Novosibirsk, 2010).

Зборовский Г.Е. Теория социальной общности: Монография. Екатеринбург, 2009 (*Zborovskij G.E.* Teorija social'noj obshhnosti: Monografija. Ekaterinburg, 2009).

Ракитов А.И. Наука и образование: интеллектуальные ресурсы России в эпоху глобальных трансформаций / Отв. ред. А.И. Ракитов. М., 2009 (*Rakitov A.I.* Nauka i obrazovanie: intellektual'nye resursy Rossii v jepohu global'nyh transformacij / Otv. red. A.I. Rakitov. M., 2009).

Добренькова Е.В., Нечаев В.Я. Университеты: к обществу знаний. М., 2005 (*Dobren'kova E.V., Nechaev V.Ja.* Universitety: k obshhestvu znanij. M., 2005).

Добреньков В.И. Глобализация и Россия: социологический анализ. М., 2006 (*Dobren'kov V.I.* Globalizacija i Rossija: sociologicheskij analiz. M., 2006).

Роль российских регионов в формировании позитивного образа страны. Материалы методологического семинара, 20–21 октября 2009 г. Улан-Удэ, 2011 (Rol' rossijskih regionov v formirovanii pozitivnogo obraza strany. Materialy metodologicheskogo seminara, 20–21 oktjabrja 2009 g. Ulan-Udje, 2011).

Концепция "Современные методы управления, построенные на информационных технологиях", утвержденная в феврале 2014 г. в рамках открытого совещания Министерства экономики Республики Бурятия по вопросу создания на территории Республики Бурятия IT-парка в сфере высоких технологий. Улан-Удэ, 2014 (Koncepcija "Sovremennye metody upravlenija, postroennye na in-formacionnyh tehnologijah", utverzhdennaja v fevrale 2014 g. v ram-kah otkrytogo soveshhanija Ministerstva jekonomiki Respubliki Burjatija po voprosu sozdanija na territorii Respubliki Burjatija IT-parka v sfere vysokih tehnologij. Ulan-Udje, 2014).

www.burzan.ru

www.icde.ru